



СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА
ИННОВАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
(АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»
от 18 декабря 2019 года №18

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ИННОВАЦИОННО - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА»**

г. Санкт-Петербург

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица»

ОКУД 0252000 5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно – образовательный центр «Северная столица» (далее по тексту – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «ИОЦ «Северная столица» (далее по тексту – АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения педагогического совета АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» (далее по тексту – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения в образовательном процессе локальных нормативных актов АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»;
- обжалование решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания;
- урегулирования иных споров и конфликтных ситуаций, связанных с образовательным процессом в АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

1.4. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ иными правовыми актами в сфере образования.

1.5. Участниками образовательных отношений в АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» являются Слушатели или их законные/полномочные представители и работники АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» и (или) их полномочные представители.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

2.1. Комиссия создается в составе не менее 3 человек. В состав комиссии могут быть включены представители АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица», Слушатели, представители органов местного самоуправления, социальных партнеров и иных заинтересованные лица.

2.2. Ведение в состав Комиссии представителей Слушателей (законных представителей) осуществляется по представлению педагогического совета АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

2.3. Представители работников АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются Общим собранием работников АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

2.4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

2.5. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования при проведении первого заседания Комиссии.

2.6. Прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений (далее по тексту – обращение) не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

2.9. Срок полномочий Комиссии определяется временем, необходимым для урегулирования поставленных вопросов, для урегулирования сути обращения (жалобы, заявления, предложения).

2.10. Обращение участника образовательных отношений (далее по тексту – обращение) подается в письменной форме. В тексте обращения указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.11. Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения.

2.12. Решение Комиссии принимается большинством голосов открытым голосованием путем поднятия рук и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

2.13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии и давать пояснения. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.15. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к директору АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» для разрешения особо острых конфликтов.

2.16. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать, распространять поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.17. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

2.18. Соблюдение Работниками АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица», принимающих участие в образовательном процессе, требований Положения учитывается при оценке их трудовой дисциплины.

2.19. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.20. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

2.21. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает содержание обращения необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.22. Вопросы, не затронутые в настоящем Положении, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными локальными актами Общества.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

3. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Комиссия имеет право:

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции;

3.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица», участников образовательного процесса;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.5. рекомендовать обоснованные изменения в локальные акты АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Члены Комиссии обязаны:

- 4.1. присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- 4.1. принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений;
- 4.2. принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- 4.3. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

5. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

5.1. Документация Комиссии выделяется в АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» в отдельное делопроизводство.

5.2. Документами Комиссии, подлежащим хранению АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» являются:

- протоколы заседаний Комиссии;
- обращения;
- журнал регистрации обращений;
- решения заседаний Комиссии;
- выписки решения протокола заседаний Комиссии для предоставления участникам образовательных отношений.

5.3. Документы Комиссии хранятся АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» в течение установленных законодательством Российской Федерации сроков.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Текст Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» размещается на доступных для обозрения Работниками местах в помещениях АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица».

6.2. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» действует в АНО с 01 января 2020 года до замены его новым нормативным актом.

6.3. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица», а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Директором АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица», действующим на основании Устава, и доводятся до сведения каждого участника образовательного процесса.

6.4. Все вопросы, связанные с применением Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица», решаются непосредственно Директором АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица» в пределах предоставленных ему полномочий.

6.5. Вопросы, не затронутые в настоящем Положении, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными локальными актами Общества.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»

ОКУД 0252000 5

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ	3
3. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ.....	6
4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ.....	7
5. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ	8
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9