



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
(АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»
от 21 декабря 2020 года № 30

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ИННОВАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА»**

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (далее – АНО ДПО «ИОЦ Северная столица») и другими нормативными правовыми актами, в том числе локальными актами АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».

1.2. В тексте настоящего положения применяются следующие термины:

1.2.1. платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее по тексту - договор);

1.2.2. заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.2.3. исполнитель – АНО ДПО «ИОЦ Северная столица», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю;

1.2.4. слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.2.5. значение иных терминов, правовых понятий определяется соответствующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
ОКУД 0252000 5

1.4. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» действует с 01 января 2021 года по 31 декабря 2026 года или до замены его новым локальным актом.

1.5. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (далее по тексту именуемое – Положение), а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Директором АНО ДПО «ИОЦ Северная столица», действующим на основании Устава, и доводятся до сведения каждого Работника, чья трудовая функция реализуется в образовательном процессе.

1.6. Все вопросы, связанные с применением Положения о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица», решаются непосредственно Директором АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» в пределах предоставленных ему полномочий.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.8. АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии условиями договора на реализацию образовательной программы (части образовательной программы, других платных образовательных услуг).

1.9. Соблюдение Работниками, обеспечивающими оказание платных образовательных услуг АНО ДПО «ИОЦ Северная столица», требований настоящего Положения учитывается при оценке их трудовой дисциплины.

1.10. Вопросы, не затронутые в настоящем Положении, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными локальными актами АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
(АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)**

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
ОКУД 0252000 5

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
ОКУД 0252000 5

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» оказывает образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и(или) профессиональной переподготовки.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Размер и форма оплаты определяются Директором АНО ДПО «ИОЦ Северная столица». Оплата производится в сроки и в порядке, установленными договором.

3.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов, обеспечивающих реализацию платных образовательных услуг, уплату налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».

3.3. Формирование стоимости платных образовательных услуг основано на принципе полного возмещения затрат образовательной организации на оказание платных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов с учётом:

- себестоимости;
- конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения на рынке образовательных услуг);
- сезонных и иных временных/периодических колебаний потребительского спроса; в том числе с учётом снижения или повышения актуальности;
- маркетинговой политики, в том числе с учётом продвижения отдельных видов и (или) категорий услуг и (или) программ;
- создания льготных условий для отдельных потребителей или их категорий;
- необходимости снизить или избежать убытков;
- особенностей качества и потребительских свойств услуг;
- реализацией опытных (экспериментальных) программ;
- индивидуальных особенностей заказа;
- степени сложности исполнения заказа;
- степени наполняемости групп, наличия индивидуальных занятий;
- особых требований к преподавательскому составу;
- особенностей категорий обучающихся;
- особенностей порядка оплаты;
- и других факторов, влияющих на ценообразование.

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
ОКУД 0252000 5

3.4. Контроль за своевременностью поступления платы за образовательные услуги осуществляет Директор АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».

3.5. АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.6. Предоставление скидки оговаривается в договоре установлением цены договора.

3.7. При оплате обучения частями скидка предоставляется на всю сумму договора, а размер части оплаты обучения определяется в тексте договора.

3.8. Скидки исполнителем не выплачиваются заказчику в денежной форме или другом эквиваленте.

3.9. Размер скидки исчисляется от стоимости обучения и соответствующих платных образовательных услуг на дату заключения договора. В течении договора изменение скидки не производится.

3.10. При заключении повторного договора исчисление скидки производится индивидуально в соответствии с настоящим Положением. Повторным договором для предоставления скидки считается следующий за первым заключенный АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» договор с одним и тем же физическим или юридическим лицом.

3.11. Действие скидки, предоставленной Заказчику, прекращается по факту оказания услуг по договору. Получение в последствии скидки определенному Заказчику соответствует порядку, описанному в данном Положении.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1. С целью предоставления возможности объективного выбора заказчиком платных образовательных услуг, АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4.2. Указанная в п. 4.1. информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе путем размещения ее на информационных стендах в помещениях АНО ДПО «ИОЦ Северная столица», на официальном сайте АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1. Основанием для проведения обучения и оказания платных образовательных услуг является договор, заключаемый до начала оказания соответствующих услуг.

5.2. Договор от имени АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» подписывается Директором АНО ДПО «ИОЦ Северная столица».

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и краткое наименование сторон договора;
- место нахождения АНО ДПО «ИОЦ Северная столица»;
- фамилия, имя, отчество директора АНО ДПО «ИОЦ Северная столица», реквизиты документа, удостоверяющего полномочия директора АНО ДПО «ИОЦ Северная столица»;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- предмет договора, в том числе: наименование образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность) обучения и иные условия;
- вид документа о квалификации, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, подавших заявление о приеме на обучение и (или) осваивающих образовательные программы, а также условия снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Порядок урегулирования споров и претензий определяется действующим законодательством Российской Федерации и заключенным договором.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
ОКУД 0252000 5

платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе АНО ДПО «ИОЦ Северная столица» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применения к слушателю, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнения слушателем образовательной программы (части образовательной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в АНО ДПО «ИОЦ Северная столица»;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр
«Северная столица»
(АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)

Положение
об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Инновационно-образовательный центр «Северная
столица»

ОКУД 0252000 5

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	5
3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	6
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ	8
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.....	9
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.....	11